



FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Version mise à jour — conforme à l'article D. 221-5 du code de la consommation (décret n° 2026-3 du 5 janvier 2026, transposant la directive (UE) 2023/2673), en vigueur depuis le 19 juin 2026.

Droit de rétractation

- En cas d'achat non professionnel, conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception du produit, conformément aux dispositions légales en vigueur. Pour exercer ce droit, vous pouvez remplir le formulaire de rétractation en ligne ci-dessous, ou l'envoyer par mail à l'adresse : contact@lemondeduparasol.fr.
- Les achats professionnels ne sont pas soumis au droit de rétractation, sauf disposition contraire précisée dans le contrat de vente.

Informations sur le client

- Nom : _____
- Prénom : _____
- E-mail : _____
- Date d'achat du produit : _____
- Preuve d'achat du produit (N° de facture) : _____
- Numéro de téléphone : _____
- Adresse : _____
- Numéro de bâtiment, appartement : _____
- Ville : _____
- Code postal : _____

Informations sur le produit

- Dénomination et dimensions du produit : _____

Réception de l'accusé de rétractation

Merci d'indiquer le moyen électronique par lequel vous souhaitez recevoir l'accusé de réception de votre déclaration de rétractation :

- Adresse e-mail de réception de l'accusé (pré-remplie avec l'e-mail de votre compte, modifiable) :

Validation de la déclaration

- Signature du client : _____
- Date : _____



Accusé de réception

Après soumission de la déclaration, un accusé de réception est envoyé au consommateur dans un délai raisonnable, sur support papier ou sur tout autre support durable — le canal électronique indiqué ci-dessus convient. Conformément à l'article D. 221-5, dernier alinéa, du code de la consommation, cet accusé mentionne notamment :

- le contenu de la déclaration de rétractation ;
- la date et l'heure de son envoi.

Note d'implémentation : ces deux mentions peuvent être générées automatiquement à partir des données du formulaire (horodatage serveur de la soumission + récapitulatif des champs saisis), sans intervention manuelle.

Clause d'information sur les données personnelles

Conformément à l'article 13 du règlement général sur la protection des données (RGPD) du 27 avril 2016, nous vous informons que :

- **Responsable du traitement** : Litex Promo Sp. z o.o., Ostrów Wielkopolski, ul. Staroprzygodzka 117, 63-400 Ostrów Wielkopolski, Pologne.
- **Protection des données personnelles** : Nous traitons vos données de manière sécurisée et en conformité avec la législation en vigueur.
- **Contact avec le Délégué à la Protection des Données** : iod@litex.pl
- **Finalité du traitement** : gestion de la déclaration de rétractation et défense des droits en cas de litige.
- **Partage de données** : vos données peuvent être partagées avec des sociétés affiliées du Groupe Lubawa et des partenaires de confiance.
- **Droits des personnes** : vous avez le droit d'accéder, de rectifier, de supprimer ou de limiter le traitement de vos données.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des raisons légitimes.
- **Durée de conservation des données** : vos données seront conservées pendant 10 ans.
- **Droit de réclamation** : vous pouvez adresser une réclamation à l'Autorité de Protection des Données (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- **Caractère volontaire des données** : la fourniture de vos données est volontaire, mais nécessaire pour le traitement de la rétractation.
- **Médiation (pour les achats non professionnels)** : en cas de litige non résolu après une rétractation, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément aux articles L. 611-1 et suivants du code de la consommation.

Le médiateur compétent est :

Nom du médiateur : AME CONSO

Coordonnées du médiateur : 197, Boulevard Saint-Germain, 75007 Paris

Site internet du médiateur : <https://www.mediationconso-ame.com>

Document de travail — cabinet MB Avocats. Les zones en encadré doré correspondent aux points d'action et de confirmation devant être implémentés comme éléments interactifs (lien / bouton) sur le site, conformément à l'article D. 221-5 du code de la consommation.