

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Droit de rétractation :

- En cas d'achat non professionnel, conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception du produit, conformément aux dispositions légales en vigueur. Pour exercer ce droit, veuillez remplir le formulaire de rétractation en ligne ou bien l'envoyer par mail à l'adresse : contact@lemondeduparasol.fr.
Les achats professionnels ne sont pas soumis au droit de rétractation, sauf disposition contraire précisée dans le contrat de vente.

Informations sur le client :

- **Nom et prénom du réclamant / nom de l'entreprise :** _____
- **E-mail :** _____
- **Date d'achat du produit :** _____
- **Preuve d'achat du produit (N° de facture) :** _____
- **Numéro de téléphone :** _____
- **Adresse :** _____
- **Numéro de bâtiment, appartement :** _____
- **Ville :** _____
- **Code postal :** _____

Informations sur le produit :

- **Dénomination et dimensions du produit] :** _____

Signature du client : _____

Date : _____

Clause d'information sur les données personnelles

- Conformément à l'article 13 du règlement général sur la protection des données (RGPD) du 27 avril 2016, nous vous informons que :
 1. **Responsable du traitement :** Litex Promo Sp. z o.o., Ostrów Wielkopolski, ul. Staroprzygodzka 117, 63-400 Ostrów Wielkopolski, Pologne.

- 
2. **Protection des données personnelles** : Nous traitons vos données de manière sécurisée et en conformité avec la législation en vigueur.
 3. **Contact avec le Délégué à la Protection des Données** : iod@litex.pl
 4. **Finalité du traitement** : Gestion de la réclamation et défense des droits en cas de litige.
 5. **Partage de données** : Vos données peuvent être partagées avec des sociétés affiliées du Groupe Lubawa et des partenaires de confiance.
 6. **Droits des personnes** : Vous avez le droit d'accéder, de rectifier, de supprimer ou de limiter le traitement de vos données.
 7. **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des raisons légitimes.
 8. **Durée de conservation des données** : Vos données seront conservées pendant 10 ans.
 9. **Droit de réclamation** : Vous pouvez adresser une réclamation à l'Autorité de Protection des Données (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
 10. **Caractère volontaire des données** : La fourniture de vos données est volontaire, mais nécessaire pour le traitement de la réclamation.
 11. **Médiation (pour les achats non professionnels)** : En cas de litige non résolu après une réclamation, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation.

Le médiateur compétent est :

Nom du médiateur : AME CONSO

Coordonnées du médiateur : 197, Boulevard Saint-Germain, 75007 Paris

Site internet du médiateur : <https://www.mediationconso-ame.com>

◆ Signature du client : _____ Date : _____