

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Afin de déclarer une réclamation, veuillez remplir ce formulaire de réclamation en ligne ou bien l'envoyer par mail à l'adresse suivante : contact@lemondeuduparasol.fr

Informations sur le client :

- Nom et prénom du réclamant / nom de l'entreprise : _____
 - E-mail : _____
 - Date d'achat du produit : _____
 - Preuve d'achat du produit (N° de facture) : _____
 - Numéro de téléphone : _____
 - Adresse : _____
 - Numéro de bâtiment, appartement : _____
 - Ville : _____
 - Code postal : _____
-

Informations sur le produit :

- Dénomination et dimensions du produit] : _____
 - Date de découverte du défaut : _____
-

Type d'achat :

- ☐ Achat non professionnel (consommateur particulier)
 - ☐ Achat professionnel (B2B, entreprise ou organisation)
-

Type de résolution souhaitée (cochez) :

- ☐ Échange du produit ▢

- ☐ Remboursement ▢ [indiquer le no de compte bancaire le cas échéant]

- ☐ Réparation ▢
-

- ☐ Autre:
-

Veillez indiquer la pièce défectueuse (cochez) :

- ☐ Toile
 - ☐ Structure
 - ☐ Base
 - ☐ Autre : _____
-

Description du défaut ou des dommages :

- _____
 - _____
 - _____
-

Circonstances de l'apparition du défaut ou du dommage :

- _____
 - _____
 - _____
-

Signature du client : _____

Date : _____

Clause d'information sur les données personnelles

- Conformément à l'article 13 du règlement général sur la protection des données (RGPD) du 27 avril 2016, nous vous informons que :
1. **Responsable du traitement :** Litex Promo Sp. z o.o., Ostrów Wielkopolski, ul. Staroprzygodzka 117, 63-400 Ostrów Wielkopolski, Pologne.

- 
2. **Protection des données personnelles** : Nous traitons vos données de manière sécurisée et en conformité avec la législation en vigueur.
 3. **Contact avec le Délégué à la Protection des Données** : iod@litex.pl
 4. **Finalité du traitement** : Gestion de la réclamation et défense des droits en cas de litige.
 5. **Partage de données** : Vos données peuvent être partagées avec des sociétés affiliées du Groupe Lubawa et des partenaires de confiance.
 6. **Droits des personnes** : Vous avez le droit d'accéder, de rectifier, de supprimer ou de limiter le traitement de vos données.
 7. **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des raisons légitimes.
 8. **Durée de conservation des données** : Vos données seront conservées pendant 10 ans.
 9. **Droit de réclamation** : Vous pouvez adresser une réclamation à l'Autorité de Protection des Données (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
 10. **Caractère volontaire des données** : La fourniture de vos données est volontaire, mais nécessaire pour le traitement de la réclamation.
 11. **Médiation (pour les achats non professionnels)** : En cas de litige non résolu après une réclamation, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation.

Le médiateur compétent est :

Nom du médiateur : AME CONSO

Coordonnées du médiateur : 197, Boulevard Saint-Germain, 75007 Paris

Site internet du médiateur : <https://www.mediationconso-ame.com>

- ◆ Pièces jointes : □ Photos du produit □ Copie de la facture □ Autres documents justificatifs
- ◆ Signature du client : _____ Date : _____